

## REGOLAMENTO BODY ART S.S.D. a R.L.

La frequentazione del centro è subordinata alla presentazione del **“certificato medico di idoneità alla pratica sportiva di tipo non agonistico”** in corso di validità e alla sottoscrizione della **“Quota associativa”** (valida 12 mesi dal momento dell’acquisto, non prevede in nessun caso recupero o sospensione; costo € 25,00). Per accedere alle zone sportive è necessario munirsi di **“Badge personale”**.

L’abbonamento è personale, usufruibile solo dal titolare dello stesso. In caso di impossibilità del titolare stesso ad usufruire del servizio è possibile richiedere la cessione ad una terza persona: il passaggio comporta per il nuovo iscritto l’acquisto della **“Quota associativa”** e del **“Badge personale”**, l’abbonamento si trasferirà nelle stesse condizioni di tempo e di servizio. La cessione del servizio ha un costo di gestione pratica di € 15.00, può avvenire una sola volta ad abbonamento.

- È vietato l’accesso all’impianto: a persone che presentino evidenti segni di malattie cutanee e non si trovino in soddisfacenti condizioni igieniche; a chi si trovi in stato di ebbrezza o alterazione psichica e che comunque non si attenga alle norme di pubblica sicurezza. La Direzione si riserva comunque il diritto insindacabile di rifiutare l’ingresso senza obbligo di specificarne il motivo, a chiunque possa turbare l’ordine o nuocere in qualsiasi modo al buon funzionamento dell’impianto sportivo.
- È vietato introdurre animali.
- È vietato fumare in tutti gli ambienti.
- È vietato consumare cibi e usare recipienti di vetro o materiale frangibile nelle aree fuori dallo spazio BAR.
- È vietato fare riprese video o fotografie se non autorizzate dalla Direzione.
- In palestra e in sala corsi è obbligatorio utilizzare scarpe pulite e telo tergisudore.
- È consigliato depositare tutti gli effetti personali negli appositi armadietti e chiuderli con lucchetto. Terminata l’attività è obbligatorio liberare l’armadietto, pena l’apertura forzata e lo smaltimento del materiale all’interno.
- I bambini accompagnati dai genitori, devono utilizzare lo spogliatoio identificato con il sesso dell’adulto accompagnatore.
- In presenza di bambini dell’altro sesso nel proprio spogliatoio è obbligatorio fare la doccia con il costume.

### IN PISCINA

- È obbligatorio l’uso della cuffia e del costume da bagno, preferibilmente intero per le donne.
- È obbligatorio calzare ciabatte (pulite per uso in piscina) o copri scarpe per accedere in zona spogliatoi e vasca.
- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in vasca e servirsi degli appositi passaggi di transito. L’uso dei wc implica l’obbligo di ripetere la doccia.
- È obbligatorio comunicare e motivare all’assistente bagnante l’esigenza di effettuare una vasca in apnea.
- È vietato l’uso di pinne, palette e altri tipi di attrezzature se non autorizzati dal personale in vasca.
- È vietato entrare nelle vasche con applicati prodotti cosmetici quali oli, creme, trucchi.
- È vietato praticare giochi pericolosi, tuffi e capovolte, correre e recare molestie agli altri bagnanti.
- I bagnanti possono fruire della cabina spogliatoio per il tempo necessario per spogliarsi e vestirsi.
- I bambini di età inferiore ai 10 anni possono accedere all’impianto solo se accompagnati da un adulto.

### PRENOTAZIONI

Per contingentare il flusso delle persone all’interno dell’impianto sportivo si è reso necessario prenotare in anticipo ogni attività. La prenotazione può essere fatta da 15 minuti prima dell’accesso ad un massimo di 14 gg. La prenotazione è subordinata all’acquisto dell’abbonamento, può essere fatta in reception o in autonomia attraverso l’**“App WellTeam”**.

Per rendere il sistema **“prenotazioni”** equo e chiaro a tutti, si conviene quanto segue:

- Si possono avere fino ad un massimo di 5 prenotazioni attive.

• Il sistema scala il servizio durante la prenotazione; se il socio cambia i propri programmi può recuperare la lezione prenotata disdicendola con tre ore di anticipo (per l'utenza libera in piscina è sufficiente disdire con un'ora di anticipo). Nel rispetto degli altri soci, chiediamo di disdire anche in caso di imprevisto improvviso; così facendo, i soci in lista di attesa avranno la possibilità di partecipare all'attività.

## SOSPENSIONI E RECUPERI

Nei periodi di chiusura programmata del Centro, tutti gli abbonamenti vengono sospesi e in automatico prolungati per eguale periodo.

**ADULTI:** è possibile richiedere la sospensione del proprio abbonamento senza giustificazione. La sospensione non può essere retroattiva, ha una durata minima di 7 giorni e massima di:

- 21 giorni per gli abbonamenti 12 mesi.
- 14 giorni per gli abbonamenti stagionali, 8 mesi.
- Non è prevista alcuna sospensione per gli abbonamenti di durata pari o inferiore ai 7 mesi.

Come regola generale il periodo di sospensione si recupera in coda all'abbonamento, posticipando il termine di scadenza dello stesso. Nelle formule stagionali, se il servizio è attivo va in coda all'abbonamento, nel caso in cui il servizio non sia attivo il recupero parte all'inizio della stagione successiva.

**Extended Free:** assicura i tuoi periodi di inattività; creato per coloro che intendono sospendere il proprio abbonamento senza impedimenti. La sospensione va da un minimo di 7 giorni consecutivi a un massimo di 45 giorni totali. Extended Free è acquistabile in fase di sottoscrizione dell'abbonamento al prezzo di € 39,00.

**BAMBINI:** le lezioni perse si recuperano, presentando certificazione medica, con buoni utenza libera piscina.

Eventuali danni arrecati alle attrezzature, agli impianti ed alla struttura, per negligenza o per inosservanza delle disposizioni, dovranno essere indennizzati prima dell'uscita dall'impianto.

Con l'acquisto del biglietto o la sottoscrizione di un abbonamento si intendono accettate le condizioni sopra annunciate. Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento si applicano le vigenti disposizioni di Legge in materia. Chi trasgredisce al presente regolamento può essere allontanato dall'impianto senza diritto al rimborso del biglietto o delle lezioni pagate. Eventuali reclami vanno presentati in Direzione.